

# 保証内容(機器5年・工事10年)

延長保証とはメーカー保証が終了した後の一定期間、有償にてメーカー保証とほぼ同等の保証を行うサービスです。保証の内容はメーカー保証基準に準じます。

■お客様ご自身でダイキンコンタクトセンターに修理依頼をされますと、このサポートサービスを受けることができません。不具合等の症状がある場合は必ず、

**株式会社 協和空調 03-5981-8401 (09:00~18:00受付)**

までご連絡をお願い致します。

また、標準使用条件を著しく超える条件下における運転での故障は、保証期間内であっても無料保証の対象外となる場合がございますのでご注意ください。

■当社の延長保証は、購入時に商品金額に応じた延長保証代金をお支払いいただく事で、メーカー保証を含め機器は合計5年間、工事関連箇所は合計10年間にわたり、修理料金をお気になさらずに何度でも無料修理サービスをご利用いただけるものとなっております。

※リモコンの電池・フィルター交換等、消耗品部材については有償となります。

リモコンの保証期間につきましては、**本体設置後2年間**とさせていただきます。

■修理代金が購入金額を超える場合や、修理不可能品の場合は、相応機種 of 代替品を提供させていただきます。

■標準使用条件 (こちらはメーカーの取扱説明書にも記載されております。)

『ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件』(JIS C 9921-3) による

環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による	
	周波数		50/60 Hz	
	冷房	室内温度	27 °C (乾球温度)	
		室内湿度	47 % (湿球温度 19°C)	
		室外温度	35 °C (乾球温度)	
		室外湿度	40 % (湿球温度 24°C)	
	暖房	室内温度	20 °C (乾球温度)	
		室内湿度	59 % (湿球温度 15°C)	
		室外温度	7 °C (乾球温度)	
		室外湿度	87 % (湿球温度 6°C)	
設置条件		製品の据付説明書による標準設置		
負荷条件	住宅	木造平屋、南向きの和室、居間		
	部屋の広さ	機種能力に見合った広さの部屋 (畳数)		
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル	冷房: 6月2日から9月21日までの112日間	
			暖房: 10月28日から4月14日までの169日間	
	1日の使用時間	冷房:	9時間/日	
		暖房:	7時間/日	
1年間の使用時間	冷房:	1,008時間/年		
	暖房:	1,183時間/年		

■エアコンの標準使用期間

**10年** (設計上の標準使用期間を超えてお使いになる場合は、経年劣化による発火などの事故に至る恐れがあります。)

※運転時間や温度・湿度設定など標準的な使用条件下における経年劣化に基づいて算出した場合の、製造した年から安全上支障なくご使用いただけるとされる期間です。

お客様名	
お買上げ日	
お買上げ品	保証書を添付

〒162-0801  
東京都新宿区西新宿96番地 1階

株式会社 **協和空調**  
TEL 03-6265-2210 FAX 03-6265-0223



株式会社 **協和空調**

# サービス基準

この度は弊社に空調機器のご購入と設置工事のご依頼をいただき、誠に有難うございました。  
弊社ではご購入いただいた機器及び当該実施工事部分につきまして、保証期間内に何らかの不具合が生じた場合、補修またはお取替えを致します。保証期間経過後のアフターサービス費用や保証の適用除外事項に関しましては、お客様のご負担となりますので予めご了承ください。  
尚、次の事項に該当する場合は保証期間内であっても保証の適用外となります。

## 【適用除外事項】

- 耐塩害仕様、耐重塩害仕様の室外機につき、塩害による腐食等により生じた破損・故障等の不具合については、延長保証は適用されず、メーカー保証に準じます。
- 地震、噴火、洪水、落雷、暴風雨、隕石の落下等の天変地異による変形・破損・故障等の不具合(以下、「不具合」という)
- 地盤の変動、土砂崩れ等の地盤組織・地質又は地形により生じた不具合(天災・人災に拠らず)
- 火災、爆発、暴動等の外的要因による不具合
- 取扱説明書等に記載された定期点検や清掃、消耗部品の保守・交換が正常に実施されていれば回避できたと認められる不具合
- 設置対象物件の使用者または所有者の著しく不適切な維持管理方法やご使用方法、ご使用上の不注意等によるものや、通常予測されるご使用方法とは異なるご使用方法により生じた不具合
- 機器を設置した対象の建造物の状態に起因する過度の結露や腐食性ガス・有機溶剤・化学薬品等の雰囲気による腐食・カビ・変色・変質や割れ、反り、摩耗等と、それに起因する不具合
- 過度の冷暖房使用により発生した変質、変形、カビ、しみ等
- 第三者の行為に起因して生じた不具合
- 設置完了後の弊社が関与しない現状変更(移設や改変、電源の変更等)、二次工事(増改築等)に起因して生じた不具合
- 機器を使用できなかったことによる不便さ及び損失等
- 既設の隠蔽配管を再利用した場合の既設材料に起因する不具合
- この保証は日本国内で弊社が設置した状態で使用される製品に限り適用されます。



株式会社 **協和空調**